

### **VISÃO**

Ser uma Organização credível junto dos clientes e restantes partes interessadas, gerando no mercado uma imagem de solidez pela apresentação de **uma estrutura flexível**, competitiva e capaz, **em permanente procura de inovação** e com uma carteira de produtos diversificada.

### **MISSÃO**

Participar no desenvolvimento SUSTENTÁVEL DA SOCIEDADE colocando à disposição do utilizador final, produtos e serviços no âmbito da “Aquariofilia”, “Terrariofilia” e “Shopfitting” que permitam o seu uso em condições de fiabilidade e segurança de acordo com as expectativas actuais e futuras dos clientes.

### **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Política da AQUATLANTIS assenta nos seguintes pontos, considerados como a base da nossa organização:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos dos Clientes e outras partes interessadas relevantes e aumentar a satisfação das suas expectativas;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e estatutários associados ao setor de atividade e à tipologia de produto e serviço;
- Aprender com os erros e alterar sistematicamente as estratégias de atuação;
- Reduzir as rejeições no processo produtivo e as devoluções dos clientes;
- Satisfazer as necessidades dos nossos colaboradores, com a preocupação de assegurar a sua segurança e saúde no trabalho;
- Assegurar relações de parceria adequadas com todos os fornecedores;
- Promover a maior consciencialização dos colaboradores para a importância do seu trabalho na qualidade dos “produtos”, bem como a sua motivação para com o SGQ;
- Progredir no sentido da melhoria contínua da eficácia e eficiência do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

**Queremos que a expressão de satisfação do nosso cliente seja a imagem do nosso sucesso.**

**Compete a todos os colaboradores aplicar estes princípios e determinações.**

A Administração,

Lordelo, 11-11-2020

