

VISION

Être une Organisation crédible auprès des clients et d'autres parties intéressées, générant une image de solidité sur le marché à travers de la présentation d'une **structure flexible**, compétitive et capable, **en recherche constante d'innovation** et avec un portefeuille de produits diversifié.

MISSION

Participer au DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA SOCIÉTÉ en mettant à disposition de l'utilisateur final, des produits et services dans le cadre de l'«Aquariophilie», «Terrariophilie» et «Shopfitting» qui permettent son utilisation dans des conditions de fiabilité et de sécurité conformes aux attentes actuelles et futures des clients.

POLITIQUE DE QUALITÉ

La politique d'AQUATLANTIS est basée sur les points suivants, considérés comme la base de notre organisation :

- Assurer le respect des exigences des Clients et d'autres parties intéressées pertinentes et augmenter la satisfaction de leurs attentes ;
- Assurer le respect des exigences légales et réglementaires liées au secteur d'activité et au type de produit et service ;
- Apprendre des erreurs et changer systématiquement les stratégies de performance ;
- Réduire les rejets dans le processus de production et les retours clients ;
- Satisfaire les besoins de nos collaborateurs, avec le souci d'assurer leur sécurité et leur santé au travail ;
- Assurer des relations de partenariat adéquates avec tous les fournisseurs ;
- Promouvoir une plus grande sensibilisation des collaborateurs à l'importance de leur travail dans la qualité des « produits », ainsi qu'à leur motivation envers le SMQ ;
- Progresser vers l'amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience de notre Système de Gestion de la Qualité.

Nous voulons que l'expression de satisfaction de nos clients soit l'image de notre succès.

Il appartient à tous les employés d'appliquer ces principes et déterminations.

La Gestion,

Lordelo, 11-11-2020